



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

по освоению дисциплины

«ЭТИКА И ДЕОНТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»»

Волгодонск
2025

Составитель: доцент кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», канд. соц. наук В.И. Лабунская.

Методические указания по освоению дисциплины «Этика и деонтология в социальной работе». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	8
Вопросы к экзамену.....	9
Практические задания.....	10
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14

Целью освоения дисциплины «Этика и деонтология в социальной работе» является подготовка будущего бакалавра социальной работы как профессионала, владеющего знаниями в области теории этики и деонтологии, обеспечивающей сознательное применение норм и правил профессиональной этики в социальной работе, направленной на оказание помощи нуждающимся категориям населения и обеспечивающей сотрудничество с клиентами, коллегами, социальными учреждениями. Дисциплина нацелена на осмысление и применение в профессиональной деятельности этических норм и кодекса профессиональной этики.

Задачи дисциплины:

- создать четкое представление об этических ценностях и принципах в социальной работе и деонтологических нормах профессии социального работника;
- сформировать знания об этикете взаимоотношений в деятельности социального работника;
- рассмотреть актуальные проблемы социально-медицинской этики применительно к социальной работе.

Рабочая программа учебной дисциплины «Этика и деонтология в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина «Этика и деонтология в социальной работе» направлена на создание и совершенствование профессиональной культуры будущих бакалавров социальной работы.

Для усвоения данной дисциплины необходимы знания и умения обучающегося, приобретенные в результате освоения таких дисциплин, как «Антропология», «История социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Психология социальной работы». Данная дисциплина готовит студента к прохождению практик и государственной итоговой аттестации по данному направлению подготовки.

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. –

4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкобян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных

междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

1. Природная социальность человека как основа оказания помощи и взаимопомощи
2. Проблемы формирования этического сознания социального работника
3. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста
4. Воспитание и самовоспитание в процессе становления личности специалиста
5. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы
6. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений
7. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов
8. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.).
9. Этико-аксиологические аспекты различных видов социального обслуживания (на конкретном примере)
10. Деонтологический потенциал социальной службы (на конкретном примере) и его роль в повышении эффективности социальной работы
11. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки, переподготовки и практической деятельности
12. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений
13. Этико-аксиологические аспекты взаимоотношений и взаимодействия социального работника с клиентом
14. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы
15. Профессионально значимые черты личности социального работника
16. Место и роль профессионально-этической компоненты в структуре подготовки кадров профессиональных социальных работников
17. Профессиональный долг социального работника: сущность и содержание
18. Социально-медицинские проблемы в социальной работе
19. Принципы и стандарты этического поведения социального работника
20. Этические аспекты работы социальных служб

«Этика и деонтология в социальной работе»

1. Понятие этики
2. Понятие и значение профессиональной этики
3. Этика в социальной работе
4. Основные категории этики в социальной работе
5. Основные функции этики социальной работы
6. Этические принципы в социальной работе
7. Интересы участников процесса социальной работы
8. Мораль помощи и взаимопомощи на раннем этапе развития общества
9. Отношения к детям и старикам в древнем обществе
10. Мораль древних славянских племен
11. Этические нормы Библии – Ветхого и Нового Заветов
12. Этика помощи человеку в Древней Руси
13. Этические учения князей и духовных наставников В Мономаха, С.Радонежского, И.Волоцкого, Ф. Затворника,
14. Этические нормы Домостроя
15. Этика помощи в работах русских философов
16. Этика помощи советского и последующего периодов.
17. Сущность термина «деонтология»
18. Долг как важнейшая категория этики
19. Деонтология социальной работы
20. Понятие профессионального долга в социальной работе
21. Принципы деонтологии социальной работы
22. Долг социального работника перед обществом и государством
23. Долг социального работника перед профессией
24. Долг социального работника перед клиентом и его семьей
25. Долг социального работника перед собой
26. Ценности и категории этики
27. Понятие морали
28. Происхождение морали
29. Понятие этикета
30. Исторические модели этикетного поведения в Европе
31. Правила этикета в истории России
32. Роль этикета в профессии социальной работы
33. Принципы этикета
34. Этикетные ситуации поведения и общения в социальной работе
35. Этикет знакомства, консультирования, телефонных разговоров в социальной работе
36. Профессионально-этический кодекс социального работника РФ
37. Поведение и облик социального работника
38. Этические обязательства социального работника по отношению к клиенту
39. Этические нормы социального работника по отношению к коллегам
40. Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации
41. Этические обязательства социального работника перед своей профессией
42. Этические обязательства социального работника перед обществом
43. Нормы медицинской этики
44. Социально-этическая проблема эвтаназии
45. Этические социально-медицинские проблемы
46. Социально-этические проблемы медицины в современной России
47. Профессиональная этика
48. Корпоративная этика

49. Профессионально значимые черты личности социального работника
 50. Профессиональный долг социального работника: сущность и содержание

Тестовые задания по дисциплине «Этика и деонтология в социальной работе»

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	требования к внешним формам поведения и общения	Этикетом в социальной работе считается ...	ОПК - 4	2
2.	а	Основными этическими ценностями социальной работы являются: а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство; б) социальная служба, клиент, социальная работа; в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт	ОПК - 4	1
3.	б	Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются: а) материальные средства и ресурсы; б) человек, условия, результаты, цели деятельности; в) этические кодексы, принимаемые государством	ОПК - 4	1
4.	а, в, д	Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности (несколько ответов): а) наличие знаний и навыков, необходимых для практики профессиональной социальной работы; б) внешние данные; в) наличие развитых профессионально значимых качеств личности; г) физические возможности; д) наличие актуализированной потребности в профессиональном и личностном совершенствовании	ОПК - 4	1
5.	профессионально-этические	Наличие знаний и навыков, необходимых для практики профессиональной социальной работы, актуализированной потребности в профессиональном и личностном совершенствовании являются ... критерии	ОПК-4	2
6.	б	Основными критериями моральной деятельности социального работника являются: а) содействие социальному прогрессу; б) соблюдение интересов клиента; в) соблюдение интересов профессиональной группы	ОПК-4	1
7.	б, а, в, г	Укажите последовательность этапов эволюции профессионально-этических основ социальной	ОПК-4	1

		работы: а) философское осмысление системы социальной работы в целом и каждого ее элемента в отдельности; б) примитивные представления о необходимости оказания помощи ближнему; в) научный подход в определении потребностей общества и индивида; г) выработка наиболее эффективных форм и способов социальной защиты		
8.	в	Основные функции этики социальной работы: а) нормативная, классифицирующая, типологизирующая; б) организаторская, распределительная, регулятивная; в) оценочная, регулятивная, мотивационная, воспитательная	ОПК - 4	1
9.	конфиденциальность	Принцип этики социальной работы, предполагающий сохранение и нераспространение информации о жизнедеятельности клиента, его личных проблем и личностных качеств	ОПК - 4	2
10.	о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника перед обществом, государством, профессией, клиентом	Применительно к социальной работе деонтология – это комплекс правил и норм о ...	ОПК - 4	2
11.	б	Этикетными ситуациями в профессиональной деятельности социального работника являются: а) следование правилам культуры речи и культуры внешнего вида; б) знакомство, консультирование, повседневное общение, общение с окружением клиента; в) поведение в общественных местах, транспорте, учреждениях социального обслуживания населения	ОПК - 4	1
12.	б	Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются: а) материальные средства и ресурсы; б) человек, условия, результаты, цели деятельности; в) этические кодексы, принимаемые государством	ОПК - 4	1
13.	социально-медицинской реабилитацией в экстремальных событиях, проблемы добровольного ухода из жизни – эвтаназией,	Этические социально-медицинские проблемы в социальной работе связаны с вовлечением в решение жизненно важных проблем клиента, таких как ...	ОПК - 4	2

	паллиативной помощи в хосписах неизлечимо больным, сохранения и поддержания жизни «бесперспективным» детям			
14.	нравственные обязанности социального работника	Совость - это категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя	ОПК - 4	2
15.	клиентом и его семьей	Деонтология социальной работы состоит в понимании профессионального долга и добросовестном исполнении обязательств перед обществом, государством, профессиональным сообществом, ...	ОПК - 4	2
16.	а	Категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности: а) совесть; б) долг; в) ответственность	ОПК - 4	1
17.	в	Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы; б) инновационностью социальной работы как вида деятельности; в) специфическим смыслом и содержанием деятельности	ОПК - 4	1
18.	в	Целью этики социальной работы является: а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента; б) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности; в) обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности	ОПК - 4	1
19.	а	Депривация - это: а) невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам; б) подавленное, угнетенное психологическое состояние; в) состояние благодушия и беспечности, не соответствующее объективным обстоятельствам	ОПК - 4	1
20.	в	В России руководством по правилам хорошего тона с середины XVI в. являлась такая книга, как: а) «Пчела»; б) «Златоуст»; в) «Домострой»	ОПК - 4	1
21.	а	Понятие долга впервые рассматривается: а) И. Бентамом; б) Аристотелем; в) Сократом	ОПК - 4	1

22.	деонтология социальной работы	Комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом	ОПК - 4	2
23.	б	Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются: а)материальные средства и ресурсы; б)человек, условия, результаты, цели деятельности; в)этические кодексы, принимаемые государством	ОПК - 4	1
24.	альтруизм	... является неотъемлемой частью профессиональной деятельности в социальной работе, и вместе с тем определяет направленность личности профессионального работника, которая выражается в любви к людям, бескорыстии, стремлении помочь	ОПК - 4	2
25.	Аристотель	Кто впервые ввел термин «этика» для обозначения совокупности этических добродетелей как особой предметной области знания и для выделения самого этого знания как особой науки	ОПК - 4	2
26.	XVIII в.	Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И.Бентамом в каком веке?	ОПК - 4	2
27.	1994 г.	В каком году межрегиональной ассоциацией работников социальных служб принят Профессионально-этический кодекс социального работника России?	ОПК - 4	2
28.	Профессиональная этика социального работника	Наука о профессиональной морали, совокупности норм поведения, идеалов, ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности	ОПК - 4	2
29.	Профессионально-этический кодекс социального работника	В этом документе сформулированы принципы, формирующие личность социального работника, его специфический подход к овладению профессий, и принципы, касающиеся его отношений с отдельными людьми или группой	ОПК - 4	2
30.	мораль	Принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, <u>добре и зле</u> , а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений – это ...	ОПК - 4	2

Практические задания
по дисциплине «Этика и деонтология в социальной работе»

Задание:

Проанализируйте практическую ситуацию социальной работы и аргументированно ответьте на вопросы. Ответ изложите в форме эссе, объем текста 2-3с. Обязательны ссылки на источники информации, форматирование текста, список научной литературы.

Ситуация 1.

Специалисты социальной работы выявили в своем районе семью: двое родителей глухонемых. Их дочь – нормальный ребенок, хорошо слышит.

Родители нигде не работают. Отец не обращает на ребенка внимания, мать стала посещать религиозную секту, и тоже не уделяет внимание дочери.

Классный руководитель обратила внимание на то, что девочка смышленная, но есть какие-то проблемы в семье. Преподаватель обратилась к специалистам социальной работы.

Их действия.

Ситуация 2.

На приём к социальному работнику пришла пожилая женщина. Её муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребёнка, стала жить своей семьёй. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке, и не хочет возвращаться домой, т.к. его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит совета у социального работника.

Может ли несовершеннолетний ребёнок являться клиентом социального работника? Обладает ли он правом на самоопределение?

Ситуация 3.

Отец один воспитывает 5-и летнюю дочь. На патронаже семья находится 10 месяцев. За это время отец дважды становился безработным, не забирал вовремя девочку из детского сада.

Действия социального работника.

Ситуация 4.

Клиент (социальному работнику): Вы слишком молоды, чтобы помочь мне решить мою проблему. Какие слова социального работника должны способствовать установлению доверия?

Ситуация 5.

Клиент: Что толку оформлять кипу документов на детское пособие, если платят всё равно копейки? - Поймите, что в сложившейся ситуации неоправданно отказываться даже от таких денег. Это ваши законные деньги, и вы имеете полное право на их получение.

Как можно оценить диалог, с точки зрения, разумности интересов клиента?

Ситуация 6.

На приём к социальному работнику пришла женщина 36 лет, у которой трое несовершеннолетних детей, с просьбой о получении льготы на оплату коммунальных услуг.

В чём состоит проявление справедливости и милосердия?

Ситуация 7.

Два социальных работника обсуждают внешность и умственные способности только что вышедшего из кабинета клиента.

Какие нарушения этического кодекса можно увидеть в данной ситуации?

Ситуация 8.

Работница социальной службы стала замечать за молодой сотрудницей своего отдела, что к одному из молодых клиентов та проявляет предпочтительное отношение. Выразалось это не только в частых консультациях, но также и в том, что молодой специалист часто выходила с этим клиентом за пределы своего кабинета, и практически всегда принимала его без очереди.

Как поведение молодого сотрудника согласуется с требованиями

профессионального этического кодекса?

Ситуация 9.

Социальному работнику клиент преподносит подарок за оказанную помощь.

Действия социального работника. Ответ аргументируйте.

Ситуация 10.

Социальный работник работает в детском доме с детьми-сиротами. В одной из старших групп есть подросток-девиант (токсикоман), который заставляет детей из младших групп следовать своему примеру.

Каковы должны быть действия социального работника?

Ситуация 11.

В кабинете находятся несколько социальных работников, осуществляющих помощь клиентам. Один из сотрудников в присутствии остальных обвинил другого в том, что тот не компетентен в решении данного вопроса клиента.

Как этот инцидент согласуется с отечественным кодексом (пункт 3.1.к)?

Ситуация 12.

В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его клиентов были переданы одному из коллег. Коллега же работе с этими клиентами стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его клиентах.

Дайте оценку действиям этого социального работника.

Ситуация 13.

В социальную службу пришла на работу выпускница вуза по специальности «социальная работа». В коллективе работали, в основном, женщины средних лет, не имеющие специального образования. Замечания молодой сотрудницы вызывают раздражение коллег.

Найдите в кодексе социального работника положения, которые могут помочь в этой ситуации.

Ситуация 14.

Заведующий отделом соц. защиты обращается к молодому специалисту по социальной работе: "Вы сделали ошибки в представленном недавно отчете, чему Вас учили?».

Какой должна быть реакция молодого специалиста на замечание?

Ситуация 15.

Женщина 75 лет, одна воспитала дочь (муж погиб в Великой Отечественной войне). Дочь умирает от серьезного заболевания. Других родственников нет. Женщина тяжело переживает своё горе. Она стала замкнутой, потеряла всякий интерес к жизни. Соседка обратилась в службу социальной помощи.

Чем сочувствие отличается от участливости?

Всего: 8 часов

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. История становления этических традиций на Руси

Основные вопросы:

1. Понятие этики
2. Понятие и значение профессиональной этики
3. Этика в социальной работе
4. Мораль помощи и взаимопомощи на раннем этапе развития общества
5. Отношения к детям и старикам в древнем обществе
6. Мораль древних славянских племен
7. Этические нормы Библии – Ветхого и Нового Заветов
8. Этика помощи человеку в Древней Руси
9. Этические учения князей и духовных наставников В Мономаха, С.Радонежского, И.Волоцкого, Ф Затворника,
10. Этические нормы Домостроя
11. Этика помощи в работах русских философов
12. Этика помощи советского и последующего периодов.

Темы докладов, сообщений: 1-6

Основной источник: Медведева Г.П.Этика социальной работы:Учеб.пособие для студ.высш. учеб.заведений. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 208с. с.14-44

Занятие 2. Этика и мораль

Основные вопросы:

1. Понятие этики
2. Ценности и категории этики
3. Понятие морали
4. Происхождение морали
5. Сущность термина «деонтология»
6. Долг как важнейшая категория этики
7. Деонтология социальной работы
8. Понятие профессионального долга в социальной работе

Темы докладов, сообщений: 9-13

Основной источник:. Медведева Г.П.Этика социальной работы:Учеб.пособие для студ.высш. учеб.заведений. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 208с.
Скворцов, А.А. Этика: Учебник для бакалавров/ под общ. ред А.А.Гусейнова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 310 с.

Занятие 3. Этический кодекс социального работника

Основные вопросы:

1. Профессионально-этический кодекс социального работника РФ
2. Поведение и облик социального работника
3. Этические обязательства социального работника по отношению к клиенту
4. Этические нормы социального работника по отношению к коллегам
5. Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации
6. Этические обязательства социального работника перед своей профессией
7. Этические обязательства социального работника перед обществом
8. Роль этикета в профессии социальной работы
9. Принципы этикета
10. Этикетные ситуации поведения и общения в социальной работе
11. Этикет знакомства, консультирования, телефонных разговоров в социальной работе

Темы докладов, сообщений: 2-5

Основной источник: Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 208 с. 191-199

Занятие 4. Современная этическая теория. Прикладные аспекты

Основные вопросы:

1. Профессиональная этика
2. Корпоративная этика
3. Нормы медицинской этики
4. Социально-этическая проблема эвтаназии
5. Этические социально-медицинские проблемы

Темы докладов, сообщений: 16-20

Основной источник:

Скворцов, А.А. Этика: Учебник для бакалавров/ под общ. ред А.А.Гусейнова. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 310 с. с.266-278

Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 208 с. 191-199

Назарова Е.Н. Основы социальной медицины: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр Академия, 2007. – 368 с.

Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Загорская, Л.М.	Профессиональная этика и этикет: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=228860	Изд-во НГТУ, 2012	ЭБС
Л1.2	Коньгина М.И	Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=307547	М.: Академ. Проект; Киров: Константа, 2011	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Ярская-Смирнова	Профессиональная этика социальной работы:	М.: Ключ-С, 1998	ЭБС
Л2.2	Коньгина М.И.	Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. пособие	М.: Академ. Проект, Культура, 2009	ЭБС
Л2.3	Медведева Г.П	Профессионально-этические основы социальной работы.: учеб. для вузов	М.: Академия, 2009	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Этические основы социальной работы http; // biblioclub.ru/index.php?page=book red&id=457393			

